



Pedagogisch Werkplan

Gastouderopvang De kleine ontdekkers te Blijham

Achterste Rou 47

## Inhoudsopgave pedagogisch werkplan

1. INLEIDING
  - Visie
2. DE GASTOUDER
  - Deskundigheid en scholing
  - Persoonlijkheid
3. DE ACCOMODATIE
  - Bereikbaarheid
  - Sfeer en inrichting
  - Veiligheid
  - Huisdieren
4. DE OPVANG
  - Aantal op te vangen kinderen
  - Achterwacht
  - Kennismaken
  - Wenperiode
  - Vakanties
5. DE DAGINDELING
  - De opvangtijden
  - Brengen en halen
  - Dagritme
  - Rituelen en gebruiken
6. LEEFKLIMAAT EN OPVOEDING
  - Interactie vaardigheden in praktijk
7. STIMULEREN VAN DE ONTWIKKELING
  - Sociale, persoonlijke en emotionele ontwikkeling
  - Cognitieve (verstandelijke) ontwikkeling
  - Motorische ontwikkeling
  - VVE Uk en Puk
  - Welbevinden
  - Materialen
  - Uitstapjes en vervoer
8. VERZORGING
  - Voeding
  - Slapen
  - Hygiëne
  - Persoonlijke hygiëne
  - Het zieke kind
  - De zieke gastouder

## 1. INLEIDING

Jezelf kunnen en mogen zijn en ontdekken wie je bent is de weg die je aflegt vanaf dat je geboren wordt. Binnen mijn gastouderopvang is het motto dan ook “Het mooiste wat je kunt worden is jezelf”. In mijn werkplan beschrijf ik wat belangrijk is in de dagelijkse omgang binnen mijn opvang en de manier hoe ik dit doe.

Ik neem jullie mee in hoe een dag bij mij eruit ziet en hoe ik de wensen van jullie als ouders hierin meeneem.

### Visie

Kinderen moeten zich op hun eigen tempo kunnen ontwikkelen, daarbij help ik ze om hun talenten en mogelijkheden te leren kennen en ontwikkelen. Daarbij is zelfbewustzijn, zelfvertrouwen en zelfstandigheid van groot belang. De interactievaardigheden staan hierbij centraal

- Ontwikkelingsstimulering
- Positieve interacties bevorderen
- Respect voor de autonomie (eigenheid) van het kind
- Emotionele ondersteuning
- Informatie en uitleg geven
- Structuur en grenzen bieden

Dit doe ik door de pedagogische visie van Emmi Pikler te gebruiken.

Volgens Emmi Pikler worden alle baby's leergierig en nieuwsgierig geboren. Je baby ontwikkelt zich het beste als hij zoveel mogelijk zelfstandig, onafhankelijk, op eigen initiatief en in zijn eigen tempo de wereld en zichzelf kan ontdekken. Hierbij staan *bewegen*, *spelen* en *verzorgen* centraal, maar het allerbelangrijkste is een goede hechting tussen je baby en zijn verzorger(s). Om zich vrij te bewegen en zelfstandig te spelen en leren, moet je kleine zich namelijk veilig en vertrouwd voelen.

## 2. DE GASTOUDER

### Deskundigheid en scholing

Ik ben Bianca Poortman-Begeman ik ben 51 jaar en heb 14 jaar ervaring in de kinderopvang. Ik ben getrouwd met Rik Poortman en samen hebben wij 2 dochters, Dian 22 jaar en woont op kamers in Groningen en Nikki 18 jaar en woont nog thuis. Binnen de kinderopvang heb ik gewerkt met alle leeftijden en heb ik diverse functies gehad (pedagogisch medewerker, leidinggevende, stage coördinator en locatiehoofd).

In 2013 heb ik mijn diploma gespecialiseerd pedagogisch medewerker niveau 4 behaald en aanvullend heb ik mijn VVE diploma Uk en Puk behaald. Tevens ben ik in het bezit van mijn nijntje beweegdiploma en ben ik een babyspecialist. Afgelopen jaar heb ik mijn verder verdiept en ben ik nu ook Pedagogisch coach.

### **Persoonlijkheid:**

Als persoon vind ik onderstaande kwaliteiten voor mijzelf erg belangrijk:

- Respect voor elkaar. Openstaan voor- en respecteren van andere gewoontes, culturen, levenswijzen en opvoedingsideeën.
- Aandacht voor een ontspannen sfeer.
- Zorgen voor een veilige speel/leefomgeving.
- Begeleiding geven waar nodig.
- Het opbouwen van een vertrouwensband.
- Structuur bieden door duidelijk en consequent te zijn, passend bij het ritme van het kind.
- Verantwoordelijkheidsgevoel hebben.
- Privacyregels in acht nemen. Respecteren van privacygevoelige gegevens en geen informatie doorspelen aan derden.
- Beschikken over goede communicatieve vaardigheden en in staat zijn om op een professionele manier contact met de ouders te onderhouden en afspraken te maken.

### **3. DE ACCOMODATIE**

Ik biedt de opvang aan bij mij thuis in Blijham. Zowel mijn man als onze kinderen staan hier positief tegenover. Wij wonen vrijstaand en hebben zowel binnen als buiten genoeg ruimte voor de kinderen om zich goed te kunnen ontwikkelen. De woning is zo ingericht dat er voldoende ruimte is voor het spelen, slapen, eten en verschonen. Het is van belang dat het kind zich er prettig kan voelen en zichzelf kan zijn, op een veilige manier kan spelen en zijn omgeving kan ontdekken. De kinderen slapen in hun eigen bedje met hun eigen dekens en lakentjes. Tevens heb ik een slaaphuisje zodat kinderen ook buiten kunnen slapen. Hiervoor gelden de volgende regels.

- Ouders moeten een toestemmingsformulier "slapen in buitenbedje" hebben ingevuld voor het slapen van hun kind in een buitenbedje.
- Er wordt ieder kwartier bij de baby gekeken. Het welbevinden van het kind staat voorop.
- Als er mist is of onweer, mogen er geen kinderen in het buitenbedje slapen!
- Als het regent mogen kinderen in het buitenbedje slapen, mits de regen niet naar binnen valt.

- De baby's mogen buiten slapen tot maximaal 28 graden, daarna slapen zij binnen.

**Bereikbaarheid:**

Onze woning is makkelijk bereikbaar, er kan geparkeerd worden aan de straat en op de inrit.

**Veiligheid:**

Om voor de kinderen een veilige omgeving te creëren heb ik volgende veiligheidsmaatregelen getroffen:

- Stopcontacten voorzien van afdekplaatjes
- Traphekje beneden en boven
- Schoonmaakmiddelen staan hoog opgeborgen of afgesloten
- Tuin is afgesloten
- Kinderstoelen zijn aanwezig
- Rookmelders zijn aanwezig
- EHBO trommel is up to date
- Blusdeken
- Bezit van EHBO diploma
- Voldoende aandacht voor hygiëne ( persoonlijk en in huis)
- Meldcode kindermishandeling

**Huisdieren:**

Wij hebben 2 huisdieren. Bobbie onze kat, Bobbie is heel lief en is veel buiten te vinden. Daarnaast hebben wij Beau onze labradoodle, Beau is super lief en houdt van gezelligheid. Labradoodles haren niet uit en zijn ook hypo allergen. Wij gaan op een verantwoorde manier om met onze huisdieren en nemen de kinderen hier ook in mee. Wij laten de kinderen nooit alleen met de dieren.

**4. DE OPVANG****Aantal op te vangen kinderen**

Een gastouder kan kinderen opvangen in de leeftijd van 0 t/m 12 jaar. Ik heb ervoor gekozen om kinderen op te vangen in leeftijd 0-4 jaar.

- Als gastouder mag ik niet meer dan 5 kinderen tegelijk opvangen, als deze kinderen allemaal jonger dan 4 jaar zijn.
- Er mogen maximaal 4 kinderen van 0 en 1 jaar tegelijk aanwezig zijn, waarvan maximaal 2 kinderen van 0 jaar.

## **Achterwacht**

De achterwacht is oproepbaar in geval van calamiteiten, bijvoorbeeld als de gastouder acuut met een kind naar een arts moet. De achterwacht is 18 jaar of ouder, telefonisch bereikbaar tijdens de opvangtijden en kan binnen vijftien minuten aanwezig zijn. De achterwacht neemt contact op met de ouders van de opvangkinderen om door te geven dat ze opgehaald moeten worden. De achterwacht is geen vervanger van de gastouder en kan de opvang niet overnemen.

Mijn achterwacht is:

Rik Poortman

Nikki Poortman

Yvonne Korte

## **Kennismaken**

Het gastouderbureau plant in overleg met de ouders en gastouder een kennismakingsgesprek in bij de gastouder thuis, waar de bemiddelingsmedewerker van het gastouderbureau ook bij aanwezig is. Tijdens dit gesprek kunnen jullie kennismaken en kunnen er vragen worden gesteld over de opvang aan de gastouder. Ook is dit gesprek een goed moment voor de kinderen om de gastouder te ontmoeten en de locatie te bekijken. Na het kennismakingsgesprek krijgen jullie en de gastouder bedenktijd om te bepalen of je door wilt gaan met de koppeling.

## **Wenperiode**

Voordat de opvang daadwerkelijk van start gaat kan er een wenperiode worden afgesproken. Dit gaat in over met de ouders en met mij als gastouder. Het gastouderbureau speelt hier ook nog een rol in.

## **Vakanties**

De vakanties maak ik er per januari van elk jaar kenbaar middels een schrijven naar alle ouders.

## **5.DE DAGINDELING**

### **De opvangtijden**

De opvangtijden kunnen vaste dagen zijn of opvang op flexibele tijden, dit is in overleg met de ouders/verzorgers. Het minimum aantal uren voor kinderen van 0-4 jaar is gemiddeld 8 uur per week.

## **Brengen en halen**

Het is belangrijk dat we duidelijke afspraken maken over het tijdstip van brengen en halen van uw kind. Dit is ook het moment waarop ouder en gastouder tijd hebben voor de overdracht. Vaak gebeurt dit mondeling maar ook kan er in een schriftje worden bijgehouden hoe de dag is verlopen. Het moment van afscheid nemen kan vooral in het begin voor zowel ouder als kind moeilijk zijn. Belangrijk is om duidelijk te zijn en er aandacht aan te besteden, dit doe ik door bijvoorbeeld samen met het kind de ouder uit te zwaaien. Een vast ritueel hierin kan het kind veiligheid geven. Daarbij is een knuffel van huis of iets waar ze aan gehecht zijn erg belangrijk.

## **Dagritme**

Binnen de opvang volg ik het ritme van het kind zoals deze ook thuis is. Slapen, eten en drinken. Voor de oudere kinderen is er een vast ritme zodat ze houvast hebben en weten wat er op een dag staat te gebeuren.

8.30 uur Eten en Drinken (fruit moment) en een boekje voorlezen

10.00 uur buiten spelen

12.00 uur Broodmaaltijd

12.30 uur Slapen indien nodig

De overige kinderen spelen vrij of ik bied een activiteit aan (knutselen, spelletje, liedjes zingen etc)

14.45 uur Eten en drinken (Koekje en rauwkost)

15.15 uur buiten spelen of we gaan op pad (bibliotheek, speeltuin, park, speurtocht etc)

16.30 uur rust en ophaal moment

17.00 uur Voor kinderen die tot 18 uur blijven is er de mogelijkheid dat ze van thuis een warme maaltijd meekrijgen zodat ze al lekker gegeten hebben.

## **Rituelen en gebruiken**

Kinderen houden van herhalen: “nog een keertje hetzelfde verhaaltje, nog een keer hetzelfde versje”. Herhaling geeft houvast en biedt hen de veiligheid die ze nodig hebben om nieuwe dingen te ontdekken. Daarom zorg ik ervoor dat er houvast en vind ik het belangrijk dat ik weet welke rituelen thuis gelden. Wat heeft het kind bijvoorbeeld nodig om rustig te gaan slapen? Het speentje, de knuffel, het liedje, allemaal heel belangrijke zaken in een kinderleven. Bepaalde gebruiken tijdens het eten geven ook

duidelijkheid: samen de tafel dekken, op elkaar wachten, aan tafel eten, eerst samen zingen etc.

## **6. LEEFKLIJMAAT EN OPVOEDING**

Interactievaardigheden in de praktijk.

Als gastouder stimuleer ik de ontwikkeling van de kinderen. Ik zie bijvoorbeeld wanneer een baby toe is aan meer bewegingsruimte en legt de baby op een kleed op de grond zodat de baby alle kanten op kan bewegen.

- Positieve interacties tussen de kinderen bevorderen.

Als gastouder maakt de kinderen bewust van elkaar. Ik vraag het grotere kind een ander kind te helpen bij het aandoen van een jas bijvoorbeeld. Ook stimuleer ik het samenspelen door gerichte opdrachtjes:

“Vraag maar aan Tessa of zij ook wil meedoen met het gooien van de bal”.

- Respect voor de autonomie (eigenheid) van het kind.

Als gastouder neem ik het kind en zijn gevoelens serieus en geeft het de kans om zelf dingen te doen en te ontdekken. Ook verstoor ik het spel van een kind niet onnodig. Niet te snel helpen of corrigeren hoort hier ook bij.

- Emotionele ondersteuning

Ik heb oog voor de signalen van het kind en reageert er positief op, ik ben betrokken bij wat het kind voelt en ervaart. Ik laat merken dat ik het kind begrijpt. Bijvoorbeeld: “Ik zie dat je boos bent. Wil je vertellen wat er aan de hand is?”

- Informatie en uitleg geven

Ik zeg wat ik doe en benoem wat ik zie. “Ik ga fruit halen uit de keuken, want we gaan zo fruit eten” of “Ik zie dat je zin hebt in een boterham, ik ga eerst je handen wassen”. Ik praat hierbij rustig en geeft het kind de tijd om te reageren.

- Structuur bieden en grenzen stellen

Ik stel regels en geeft aan wat mag. Ik houd mij aan afspraken en ik ben consequent. Ik bied structuur, bijvoorbeeld: “We gaan eerst een boekje lezen, daarna breng ik je naar bed”.

Door voldoende aandacht te geven, door tijd te nemen voor het wennen en door in te gaan op en actief te luisteren naar gevoelens van het kind voelt het zich veilig en thuis bij mij.

Ik ben ervoor het kind en de ouders, daarbij vind ik het fijn als we een warme en vertrouwde band met elkaar opbouwen.



## 7. STIMULEREN VAN DE ONTWIKKELING

Iedereen wil gezien, gehoord en bevestigd worden. Een kind voelt zich veilig en geborgen als het welkom is, getroost wordt bij verdriet, hulp krijgt als iets zelf (nog) niet lukt, eten en drinken krijgt als het honger en dorst heeft. Ieder kind is anders en ontwikkelt zich op een eigen manier en in zijn eigen tempo. Daarom vind ik het belangrijk dat ik in staat ben om goed naar kinderen te kijken en zich kan inleven in hun belevingswereld om zo goed bij het kind aan te kunnen sluiten.

Als gastouder stimuleer ik de zelfstandigheid en zelfredzaamheid van het kind door het de kans te geven om dingen zoveel mogelijk zelf te doen, uit te proberen en op te lossen.

Binnen het aandachtsgebied “stimuleren van de ontwikkeling” onderscheid ik de volgende thema’s:

- **Sociale, persoonlijke en emotionele ontwikkeling.**  
Hierbij gaat het om het leren omgaan met zichzelf en anderen. Om zich goed te ontwikkelen is het belangrijk dat kinderen zich veilig voelen tijdens de opvang. De gastouder gaat een relatie aan met ieder kind en zorgt dat het kind, letterlijk en figuurlijk, een eigen plekje heeft. Door het kind mee te laten draaien in het gezin en het (kleine) taken te geven leert het kind bepaalde vaardigheden en verantwoordelijkheden maar ook samen te werken. Was vouwen, plantjes water geven, tafel dekken, een boodschap doen, allerlei dagelijkse klusjes zijn denkbaar. In het contact met andere kinderen stimuleert de ik het kind om dingen samen te doen en elkaar te helpen op een positieve manier. Zie Welbevinden.
- **Cognitieve (verstandelijke) ontwikkeling**  
Hierbij gaat het om het leren en denken. De ontwikkeling van het denkvermogen kan gestimuleerd worden door verschillende soorten spel. Het is belangrijk aan te sluiten bij de natuurlijke ‘nieuwsgierigheid’ van kinderen; de behoefte om dingen te weten en te onderzoeken. Taalvaardigheid speelt hierin een grote rol: benoemen wat er gebeurt, uitleggen, zingen, voorlezen. Zie Materialen.
- **Motorische ontwikkeling**  
Hierbij gaat het om de ontwikkeling van de lichaamsbeheersing. Er is een onderscheid te maken in grove motoriek (fietsen, klimmen, rennen, dansen) en fijne motoriek (knippen, tekenen, kleuren, schilderen, schrijven, plakken, prikken, puzzelen). We vinden het belangrijk dat kinderen veel buiten spelen.

## **VVE Uk en Puk**

### **Wat is Uk & Puk?**

Uk & Puk stimuleert de brede ontwikkeling van 0- tot 4-jarigen door actief spel. Het is een totaalprogramma voor baby's, dreumesen en peuters.

### **Hoe breng ik dit in de praktijk:**

Ik ben dus in het bezit van mijn VVE diploma (Voor en Vroegschoolse Educatie). VVE is een methode waarin de taal, reken, motorische en sensomotorische ontwikkeling wordt gestimuleerd. Dit doe ik door wekelijks een gevarieerd programma te bieden waar deze ontwikkelgebieden aanbod komen.

### **Voorbeelden:**

- Dagelijks lees ik voor en zing ik liedjes met de kinderen (Taalontwikkeling)
- We gaan wandelen, fietsen, spelen met de bal, verven, kleuren, knippen, spelen met zand of klei etc. (Sensomotorisch, Grote en fijne motoriek)
- We benoemen de kleuren, tellen bijvoorbeeld de bordjes, is iets groot of klein, puzzelen. (reken ontwikkeling)

We gaan dus dagelijks op ontdekking

## **Welbevinden**

Tijdens de evaluaties (na 6 weken en jaarlijks) met de ouder, gastouder en bemiddelingsmedewerker wordt er aandacht besteed aan het welbevinden van het kind. De volgende aspecten komen hierin aan bod:

- Het welbevinden van het kind zelf - staat het open voor nieuwe dingen, is het nieuwsgierig, levenslustig, tevreden en ontspannen, heeft het kind zelfvertrouwen, is het kind evenwichtig?
- De relatie van het kind met de gastouder - staat het kind open voor de gastouder, durft het kind ondeugend te zijn en grapjes te maken, is het kind rustig en ontspannen in het contact, laat het kind emoties zoals verdriet, pijn, vreugde of boosheid zien? Laat het kind zich troosten door de gastouder?
- De relatie van het kind met andere kinderen - staat het kind open voor contact, is het kind actief gericht op andere kinderen, geniet het kind van het samen zijn met andere kinderen, gaat het kind in op gezamenlijke activiteiten?

## **Materialen**

De verschillende leeftijden en ontwikkelingsfasen van het kind bepaalt de keuze van het spel- en knutselmateriaal. Het materiaal is veilig en aantrekkelijk, het aanbod is gevarieerd en stimulerend, waarbij rekening gehouden wordt met de ontwikkeling van het kind. Daarbij vind ik het een uitdaging om te knutselen met kosteloos materiaal zoals, takjes, blaadjes bloemetjes, wc rollen, dekseltjes, ei dozen etc.

## **Uitstapjes en vervoer**

Met de ouders maak ik afspraken over het vervoer. Alle uitstapjes worden van tevoren met de ouders besproken en overlegt. Hierbij kan ik gebruik maken van een buggy en in overleg mee de auto.

## **8. VERZORGING**

### **Voeding**

Ik vind gezonde voeding en een gezond eetgedrag belangrijk voor kinderen. Om bij te dragen aan een gezonde ontwikkeling van de kinderen, biedt ik voornamelijk producten aan uit de Schijf van Vijf. Trakteren doen we zo gezond mogelijk en er is ruimte om individuele afspraken te maken omtrent, diëten, geloofsovertuigingen en allergieën. Vaste en rustige eetmomenten Ik hanteer vaste eettijden. Dit zorgt voor een herkenbaar ritme en dat levert de kinderen rust op. We eten samen aan tafel. We nemen rustig de tijd om te eten en zorgen voor een fijne sfeer, maar we tafelen niet te lang. Kinderen mogen zelf kiezen wat ze op hun brood of cracker willen. Omdat variatie in voeding belangrijk is, moedig ik de kinderen aan om nieuwe smaken uit te proberen. Ook zie ik erop toe dat kinderen rustig eten en goed kauwen. Ik zet niet te veel broodbeleg op tafel. Peuters mogen zelf hun eerste brood smeren. Ik zorg ervoor dat kinderen niet te lang aan tafel zitten.

Voor baby's geldt dat ik het schema volg die u ook thuis gewend bent.

### **DAGMENU 1-4 JAAR**

De schijf van vijf geeft aan dat producten die binnen de schijf van vijf vallen passen in een gezond eetpatroon.

Daarnaast hanteert het voedingscentrum een vuistregel voor ongezonde dag- en weekkeuzes. Het advies bij kinderen onder de 4 jaar is dat ze beter geen dag- of weekkeuzes aangeboden kunnen krijgen.

### **Ochtend:**

- In de ochtend drinken we 1 a 2 bekerv water, fruit water of lauwe thee.
- We eten 1 portie fruit en/of groente. We eten zoveel mogelijk seizoensgebonden producten.
- Of we eten 1 portie zuivel (magere of halfvolle yoghurt/kwark) met 0,5 portie fruit.
- Of we eten 1 portie volkoren cracker met 0,5 portie fruit of groente.

### **Lunch:**

Tijdens de lunch eten we volkorenbrood en/of crackers. Ons aanbod voor het broodbeleg bestaat uit:

- Tijdens de lunch drinken we 1 a 2 bekerv halfvolle melk, fruit water of lauwe thee

### **Binnen de schijf van vijf:**

- Halvarine of margarine
- Groentespreads zoals: paprikaspread, komkommerspread, tomatenspread, wortelspread etc.
- Fruit zoals: plakjes banaan, aardbei, appel etc.
- Hüttenkäse, zuivelspread, mozzarella
- Notenpasta, 100% pindakaas
- Humus
- Kipfilet
- Vega smeerworst
- Gekookt ei
- In de middag drinken we 1 a 2 bekerv fruit water of lauwe thee.
- We eten 1 portie fruit en/of groente. We eten zoveel mogelijk seizoensgebonden producten.
- Of we eten 1 portie zuivel (magere of halfvolle yoghurt/kwark) met 0,5 portie fruit.
- Of we eten 1 portie volkoren cracker met 0,5 portie fruit of groente.

### **Hygiëne**

Ik zorg ervoor dat de ruimtes waar de kinderen spelen, eten en slapen schoon zijn. Speelgoed wordt regelmatig schoongemaakt en bedjes verschoond.

Ik wil liever niet allemaal zand op de vloer als er baby's kruipen. Daarom zorg ik altijd voor antislip sokken voor de kinderen, deze blijven bij mij in huis en kunnen altijd bewaard worden in het mandje van uw zoon/dochter.

## **Persoonlijke hygiëne**

Goed voorbeeld doet goed volgen. Ik geef het goede voorbeeld door handen wassen, neus snuiten etc. Ik hoor graag van de ouders wat het kind gewend is met betrekking tot de persoonlijke hygiëne. Afhankelijk van de leeftijd van het kind zal de ik de zelfredzaamheid van het kind stimuleren. Ouders zorgen voor luiers en reservekleden.

## **Het zieke kind**

Uw kindje kan ziek worden terwijl het bij mij is. Ik overleg dan met u wat we het beste kunnen doen. Als het kind zich er prettig bij voelt hoeft u het kind niet perse op te halen, mocht de koorts te veel oplopen vind ik wel dat u uw kind moet komen ophalen.

Bij een ongeluk neem ik direct contact met de ouders op en gaat zo nodig naar de huisarts.

Bij vermoeden van een besmettelijke ziekte bij een kind neemt de ouder contact op met de huisarts. Bij onduidelijkheden over het ziekteverloop kan in overleg met de bemiddelingsmedewerker contact worden opgenomen met de GGD.

Bij spoedgevallen zal de ik direct het landelijke alarmnummer bellen.

## **Medicatie**

Gebruikt uw kind medicijnen dan kunnen die in overleg gegeven worden. Graag in de originele verpakking voorzien van naam en bijsluiter. Ik vraag u om een verklaring medicijngebruik in te vullen zodat eventueel verkeerd gebruik voorkomen wordt. Sommige medicijnen mag ik niet aan uw kind geven. Sommige handelingen mag ik niet voor uw kind doen. Dit is wettelijk zo geregeld. Voorbeeld hiervan is sondevoeding. Mocht u kind deze speciale zorg nodig zijn dan overleggen we samen hoe we dit kunnen regelen. (hulp van buitenaf, instructie arts of wijkverpleegkundige enz)